

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Ψυχική υγεία
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Παροχή μηχανισμών στήριξης στο προσωπικό για βελτίωση της ψυχικής υγείας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	CTC ARI Airports Limited
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	378
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Αεροδρόμιο Λάρνακας
Τηλ.:	24841400
Φαξ:	24841510
Ηλ. Ταχ.:	harrisv@ctcari.com ; thaliap@ctcari.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χάρις Βασιλείου Θάλεια Παναγιώτου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	CTC ARI Airports Limited
Χώρα	Όπως πιο πάνω
Διεύθυνση	Όπως πιο πάνω
Τηλ.:	Όπως πιο πάνω
Φαξ:	Όπως πιο πάνω
Ηλ. Ταχ.:	Όπως πιο πάνω
Αρμόδιος επικοινωνίας	Όπως πιο πάνω
ΤΟΜΕΑΣ	Λιανικό εμπόριο στα αεροδρόμια
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Σύμφωνα με τον ορισμό που δίδεται στον Οδηγό Προαγωγής της Ψυχικής Υγείας στον Χώρο Εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, «Ψυχική υγεία είναι η κατάσταση συναισθηματικής ευεξίας στην οποία το άτομο αντιλαμβάνεται τις ικανότητές του, δύναται να αντιμετωπίσει τα άγχη της καθημερινότητας (για παράδειγμα, διάφορα άγχη που αναπτύσσονται λόγω εργασίας, σπιτιού, οικογένειας κλπ), μπορεί να εργαστεί παραγωγικά και δημιουργικά, και είναι σε θέση να συνεισφέρει στην ευρύτερη κοινότητα στην οποία ανήκει.»</p> <p>Οι κίνδυνοι για την ψυχική υγεία προέρχονται από διάφορες πηγές, μεταξύ αυτών, το οικογενειακό περιβάλλον, το χώρο εργασίας, τις δυσκολίες οικονομικής φύσης κλπ.</p> <p>Ως οργανισμός θεωρούμε και χειριζόμαστε τη ψυχική υγεία και ευεξία των εργαζομένων μας ως ζήτημα πρωταρχικής και καθοριστικής σημασίας και προσπάθεια μας είναι η συνεχής παροχή μηχανισμών στήριξης της ψυχικής τους υγείας.</p>	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Η πανδημία Covid19 είχε αναμφισβήτητα δυσμενείς επιπτώσεις σε όλους τους τομείς της ζωής μας, οξύνοντας υφιστάμενα προβλήματα και δημιουργώντας νέες προκλήσεις για όλους. Πρωτόγνωρες καταστάσεις, νέα δεδομένα και προτεραιότητες, απαγόρευση μετακινήσεων και εγκλεισμός, είχαν όλα τις επιπτώσεις τους στη διατήρηση της ψυχικής ισορροπίας των ανθρώπων και της κοινωνίας γενικότερα.</p> <p>Οι αγχώδεις αυτές νέες συνθήκες διαβίωσης και εργασίας, δε θα μπορούσαν να μην επηρεάσουν δυσμενώς και τους εργαζομένους της CTC-ARI Airports, το πολυτιμότερο “περιουσιακό στοιχείο» της επιχείρησής μας. Η βιωσιμότητα και επιτυχημένη πορεία της εταιρείας μας είναι απόλυτα συνυφασμένη με την ευημερία των εργαζομένων της, τη δέσμευση και αφοσίωσή τους στον οργανισμό.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Με στόχο να στηρίξουμε τη ψυχική υγεία και ευεξία του ανθρώπινου δυναμικού μας, η Εταιρεία προχώρησε στην ετοιμασία και εφαρμογή Προγράμματος Ευεξίας με την ονομασία "Focus on You". Οι υπηρεσίες του προγράμματος προσφέρονται δωρεάν σε όλους για τους εργαζομένους της CTC-ARI Airports Ltd αλλά και στους υπαλλήλους προμηθευτών μας οι οποίοι απασχολούνται στους χώρους μας.

Χαρακτηριστικές δράσεις του εν λόγω προγράμματος είναι οι ακόλουθες:

- Συνεργασία με αδειούχους κλινικούς ψυχολόγους για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής ψυχολογικής υποστήριξης και κατάλληλης καθοδήγησης για διαχείριση προσωπικών θεμάτων και προκλήσεων που τυχόν να αντιμετωπίζουν. Η τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης λειτουργεί τέσσερις φορές την εβδομάδα για τρεις ώρες την κάθε ημέρα. Μπορεί επίσης να προγραμματιστεί ραντεβού με βιντεοκλήση. Τα ονόματα των χρηστών της γραμμής και το περιεχόμενο των συναντήσεών τους με τους ψυχολόγους της γραμμής είναι απόλυτα εμπιστευτικά και σε καμία περίπτωση δεν δίνονται στην εταιρεία. Ο αριθμός των συνεδριών ανά υπάλληλο είναι απεριόριστος!
- Διοργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων ψυχικής υγείας με επιλογή θεμάτων που αφορούν και ενδιαφέρουν την μεγάλη πλειοψηφία των εργαζομένων. Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους ψυχικής υγείας. Η θεματολογία κάποιων από τα σεμινάρια ήταν:
 - ✓ «Ζώντας με ψυχική διαταραχή εν καιρώ πανδημίας: προκλήσεις και επεμβάσεις»
 - ✓ «Γονεϊκά στυλ και οι επιδράσεις στα παιδιά»
 - ✓ «Σύνδρομο κακοποιημένων γυναικών και οι επιπτώσεις στην οικογένεια»
 - ✓ «Μεγαλώνοντας εφήβους: προκλήσεις και παρεμβάσεις»
 - ✓ «Διατροφικές Διαταραχές»
- Διοργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων που άπτονται θεμάτων χρηματοοικονομικής φύσης. Αντιλαμβανόμενοι ότι τα οικονομικά προβλήματα μπορούν να αποτελέσουν πηγή σημαντικού άγχους για ένα νοικοκυριό/οικογένεια, πραγματοποιήσαμε τα ακόλουθα σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες
 - ✓ Χρηματοοικονομικός Αλφαριθμητισμός
 - ✓ Χρηματοοικονομικός Προγραμματισμός
 - ✓ Τα Οικονομικά της Συμπεριφοράς των Ατόμων
- Κυκλοφορία έντυπης παρουσίασης με θέμα την «Υγιεινή Διατροφή στο Σπίτι» η οποία περιείχε χρήσιμες διατροφικές συμβουλές για καλύτερα επίπεδα υγείας
- Αποστολή μηνιαίων ενημερωτικών δελτίων με θέματα κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν την Ψυχική Υγεία (π.χ. Αυτοφροντίδα, Άγχος, Φοβίες, Πένθος, Διαπροσωπικές Σχέσεις κ.α.). Την ετοιμασία των δελτίων αναλαμβάνει ομάδα ψυχολόγων συμβουλευτικής εταιρείας.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Παρόλο ότι τα δεδομένα που συλλέγονται από την τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης από τους αδειούχους κλινικούς ψυχολόγους είναι άκρως εμπιστευτικά, σύμφωνα με τον πάροχο υπηρεσιών υπάρχει σταδιακή αύξηση στον αριθμό χρηστών της τηλεφωνικής γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης.

Επίσης παρατηρήθηκε μαζική συμμετοχή των εργαζομένων στις διαδικτυακές διαλέξεις παρόλο που η παρακολούθηση τους δεν ήταν υποχρεωτική και η ώρα διεξαγωγής τους δεν ήταν για όλους εργάσιμος χρόνος (η εταιρεία λειτουργεί σε 24ωρη βάση).

Σημαντικό να αναφερθεί ότι η Διεύθυνση λαμβάνει ανατροφοδότηση από τους εργαζομένους (είτε θετική είτε για περαιτέρω εμπλουτισμό του προγράμματος), η οποία υποδηλώνει την ενεργή συμμετοχή και ενδιαφέρον του προσωπικού για το πρόγραμμα.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Παράγοντες επιτυχίας θεωρούνται οι ακόλουθοι:

- Η δωρεάν και εύκολη πρόσβαση των εργαζομένων σε όλες τις πιο πάνω δράσεις
- Η εμπιστευτικότητα που διατηρείται στη χρήση της τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης από τους αδειούχους κλινικούς ψυχολόγους
- Η ανατροφοδότηση από το προσωπικό της εταιρείας για τις πιο πάνω δράσεις και η αξιοποίηση της για βελτίωση της κάθε δράσης
- Η θετική ανταπόκριση του προσωπικού για τις πιο πάνω δράσεις
- Η συνεχής δέσμευση της Διεύθυνσης για προαγωγή της ψυχικής υγείας στον χώρο εργασίας

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το κόστος για την υλοποίηση των πιο πάνω δράσεων είναι: **€21,000 μέχρι στιγμής** καθώς οι υπηρεσίες συνεχίζονται με πάγιο κόστος ανά μήνα

- ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*

- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.